

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2011**  
**VNG Energie Czech s.r.o.**

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše			
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu			
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu			
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce plynu			
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě			
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu			
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu			
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu			
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu			
15	obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
Celkem:		0	0	0